

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет иностранных языков

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Психологические основы межкультурной коммуникации в деятельности учителя иностранных языков

Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Иностранный язык (английский, немецкий)

Форма обучения: Очная

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ № 91 от 09.02.2016 г.) и учебного плана, утвержденного Ученым советом МГПУ (от 09.06.2016 г., протокол №9)

Разработчики:

Вдовина Н. А., канд. психол. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 10 от 26.05.2016 года

Зав. кафедрой _____  _____ Варданын Ю. В.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 13 от 21.04.2017 года

Зав. кафедрой _____  _____ Варданын Ю. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 2 от 18.09.2020 года

Зав. кафедрой _____  _____ Варданын Ю. В.

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование компетенций в области межкультурных коммуникаций и межкультурного взаимодействия субъектов образования.

Задачи дисциплины:

- развивать способность осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся;
- формировать готовность к межкультурному взаимодействию с участниками образовательного процесса;
- способность организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности;
- изучить опыт актуализации, дополнения и адекватного применения психологических знаний и технологий для достижения эффективной межкультурной коммуникации в ситуациях личного и делового общения;
- овладеть умением использовать пути и методы психологического исследования, актуализации, развития и коррекции межкультурной коммуникативной компетентности субъектов общения и образования.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Психологические основы межкультурной коммуникации в деятельности учителя иностранных языков» относится к вариативной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 2 курсе, в 3 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: знания, умения, навыки, формируемые в процессе изучения дисциплин «Язык и культура мордовского народа», «Культурология».

Освоение дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «Психологические основы межкультурной коммуникации в деятельности учителя иностранных языков» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б3.Б.01 (Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;

Б3.Б.02 (Д) Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы;

Б1.В. 12 Методика обучения английскому языку;

Б1.В. 13 Методика обучения немецкому языку;

Б1.В.ДВ.03.01 Основы психологической безопасности субъектов образования в деятельности учителя иностранных языков;

Б2.В.06 (П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;

Б2.В.03 (П) Летняя педагогическая практика;

Б2.В.04 (П) Педагогическая практика;

ФТД.05 Профессиональная компетентность классного руководителя.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Психологические основы межкультурной коммуникации в деятельности учителя иностранных языков», включает: образование, социальную сферу, культуру.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- обучение;
- воспитание;
- развитие;
- просвещение;
- образовательные системы.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций и трудовых функций (профессиональный стандарт Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель),

утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты №544н от 18.10.2013).

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

ПК-5. Способностью осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся

педагогическая деятельность

ПК-5 способностью осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся	знать: - основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности, индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни, их возможные девиации, а также основы их психодиагностики; уметь: - владеть профессиональной установкой на оказание помощи любому ребенку вне зависимости от его реальных учебных возможностей, особенностей в поведении, состояния психического и физического здоровья; владеть: - приемами развития у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира.
--	---

ПК-6. Готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса

педагогическая деятельность

ПК-6 готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса	знать: - основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; уметь: - общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; владеть: - приемами использования конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка.
---	---

ПК-7. Способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности

педагогическая деятельность

ПК-7 способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности	знать: - приемы развития у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира; уметь: - развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира; владеть: - развития у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира.
---	---

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Третий семестр
Контактная работа (всего)	36	36
Лекции	18	18
Практические	18	18
Самостоятельная работа (всего)	72	72
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Теоретические основы межкультурной коммуникации:

Межкультурная коммуникация как теоретическая и прикладная дисциплина. Культура и культурное многообразие мира. Основы теории коммуникации. Социокультурный аспект межкультурной коммуникации. Основные коммуникативные формы межкультурной коммуникации.

Модуль 2. Развитие навыков межкультурной коммуникации:

Межкультурные барьеры и пути их преодоления в процессе коммуникации. Проблема восприятия в межкультурной коммуникации. Этнические стереотипы в межкультурной коммуникации. Развитие межкультурной коммуникации.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (18 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы межкультурной коммуникации (10 ч.)

Тема 1. Межкультурная коммуникация как теоретическая и прикладная дисциплина (2 ч.)

1. Определение межкультурной коммуникации.
2. История становления МКК как научной дисциплины.
3. Основные черты МКК как научного направления.
 4. Междисциплинарные связи МКК. Развитие теории МКК
- Тема 2. Культура и культурное многообразие мира (2 ч.)
 1. Понятие и сущность культуры, основные компоненты культуры.
 2. Культура и коммуникация. Культура и поведение
 3. Ценности и нормы культуры.
 4. Освоение культуры: социализация и инкультурация. Виды и формы, цели. Влияние окружающей среды на инкультурацию.
 5. Понятие «культурная идентичность» и чужеродность культуры.
- . Параметры идентификации личности.

Тема 3. Основы теории коммуникации. (2 ч.)

1. Общение и коммуникация, виды коммуникации.
2. Межличностная коммуникация и ее особенности.
3. Понятие межкультурной коммуникации.
4. Теории межкультурной коммуникации.
 - Тема 4. Социокультурный аспект межкультурной коммуникации. (2 ч.)
 1. Аккультурация, ее виды и результаты
 2. Культурный шок: причины, факторы, фазы развития.
 3. Способы преодоления культурного шока.
 4. Типы реакции на другую культуру.
 5. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.
 6. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.

Тема 5. Основные коммуникативные формы межкультурной коммуникации (2 ч.)

1. Типы и виды общения. Стороны общения.
2. Вербальная коммуникация.
3. Невербальная коммуникация.

4. Паравербальная коммуникация.

5. Развитие навыков вербальной и невербальной коммуникации.

Модуль 2. Развитие навыков межкультурной коммуникации (8 ч.)

Тема 6. Межкультурные барьеры и пути их преодоления в процессе коммуникации (2 ч.)

1. Понятие межкультурного барьера.

2. Виды и типы барьеров межкультурной коммуникации.

3. Преодоление барьеров межкультурной коммуникации.

4. Психологические барьеры в межкультурной коммуникации.

Тема 7. Проблема восприятия в межкультурной коммуникации (2 ч.)

1. Сущность и детерминирующие процесса восприятия.

2. Культура и восприятие.

3. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.

4. Межличностная аттракция в межкультурной коммуникации.

5. Атрибуция в межкультурной коммуникации.

Тема 8. Этнические стереотипы в межкультурной коммуникации (2 ч.)

1. Этнический стереотип: понятие, виды, признаки, функции.

2. Факторы формирования этнических стереотипов.

3. Практическое значение изучения стереотипов.

4. Национальный характер и национальный менталитет.

5. Предвззудки в межкультурной коммуникации.

6. Понятие эффективной межкультурной коммуникации.

Тема 9. Развитие межкультурной коммуникации (2 ч.)

1. Изучение культуры как необходимое условие формирования международной компетентности.

2. Навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере межкультурной коммуникации.

3. Методы облегчения процесса аккультурации в ходе осуществления межкультурных программ и проектов.

4. Обучение в процессе подготовки к межкультурной деятельности.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (18 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы межкультурной коммуникации (10 ч.)

Тема 1. Межкультурная коммуникация как теоретическая и прикладная дисциплина (2 ч.)

1. Определение межкультурной коммуникации

2. История становления МКК как научной дисциплины

3. Основные черты МКК как научного направления

4. Междисциплинарные связи МКК. Развитие теории МКК

Тема 2. Культура и культурное многообразие мира (2 ч.)

1. Понятие и сущность культуры, основные компоненты культуры.

2. Культура и коммуникация. Культура и поведение

3. Ценности и нормы культуры.

4. Освоение культуры: социализация и инкультурация. Виды и формы, цели. Влияние окружающей среды на инкультурацию.

5. Понятие «культурная идентичность» и чужеродность культуры.

6. Параметры идентификации личности.

Тема 3. Основы теории коммуникации. (2 ч.)

1. Общение и коммуникация, виды коммуникации.

2. Межличностная коммуникация и ее особенности.

3. Понятие межкультурной коммуникации.

4. Теории межкультурной коммуникации.

Тема 4. Социокультурный аспект межкультурной коммуникации. (2 ч.)

1. Аккультурация, ее виды и результаты

2. Культурный шок: причины, факторы, фазы развития.

3. Способы преодоления культурного шока.

4. Типы реакции на другую культуру.

5. Модель освоения чужой культуры М. Беннета.

6. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.

Тема 5. Основные коммуникативные формы межкультурной коммуникации (2 ч.)

1. Типы и виды общения. Стороны общения.
2. Вербальная коммуникация.
3. Невербальная коммуникация.
4. Паравербальная коммуникация.
5. Развитие навыков вербальной и невербальной коммуникации.

Модуль 2. Развитие навыков межкультурной коммуникации (8 ч.)

Тема 6. Межкультурные барьеры и пути их преодоления в процессе коммуникации (2 ч.)

1. Понятие межкультурного барьера.
2. Виды и типы барьеров межкультурной коммуникации.
3. Преодоление барьеров межкультурной коммуникации.
4. Психологические барьеры в межкультурной коммуникации.

Тема 7. Проблема восприятия в межкультурной коммуникации (2 ч.)

1. Сущность и детерминирующие процесса восприятия.
2. Культура и восприятие.
3. Межкультурные конфликты и пути их преодоления.
4. Межличностная аттракция в межкультурной коммуникации.
5. Атрибуция в межкультурной коммуникации.

Тема 8. Этнические стереотипы в межкультурной коммуникации (2 ч.)

1. Этнический стереотип: понятие, виды, признаки, функции.
2. Факторы формирования этнических стереотипов.
3. Практическое значение изучения стереотипов.
4. Национальный характер и национальный менталитет.
5. Предвззудки в межкультурной коммуникации.
6. Понятие эффективной межкультурной коммуникации.

Тема 9. Развитие межкультурной коммуникации (2 ч.)

1. Изучение культуры как необходимое условие формирования международной компетентности.
2. Навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере межкультурной коммуникации.
3. Методы облегчения процесса аккультурации в ходе осуществления межкультурных программ и проектов.
4. Обучение в процессе подготовки к межкультурной деятельности.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Третий семестр (72 ч.)

Модуль 1. Теоретические основы межкультурной коммуникации (36 ч.)

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

- 1) изучение теоретического материала конспекта лекций;
- 2) разработку проектов в микрогруппах по проблемным ситуациям;
- 3) подготовка презентаций в Power Point:

Понятие межкультурной коммуникации

Основные исследования межкультурной коммуникации в отечественной и зарубежной науке

Современные теории межкультурной коммуникации

Виды и формы межкультурной коммуникации на современном этапе

Традиционные и новые формы межкультурной коммуникации

Роль этнических стереотипов в межкультурной коммуникации

Язык как форма межкультурной коммуникации

Роль СМИ в межкультурной коммуникации

Проблема взаимодействия культур в контексте межкультурной коммуникации

Искусство как форма межкультурной коммуникации

Массовая культура и межкультурная коммуникация
Межкультурное взаимодействие в современном обществе: особенности, тенденции, проблемы

Международные культурные связи и межкультурная коммуникация

Модуль 2. Развитие навыков межкультурной коммуникации (36 ч.)

Вид СРС: *Выполнение компетентностно-ориентированных заданий

- 1) изучение теоретического материала конспекта лекций;
- 2) разработку проектов в микрогруппах по проблемным ситуациям;
- 3) написание рефератов:

Коммуникационный портрет личности и его виды.

Влияние физической и социальной окружающей среды на межкультурное взаимодействие (время, социальное окружение, социальный климат, обычаи и привычки).

Роль межкультурной коммуникации в условиях глобализации экономических, политических и культурных контактов.

Место межкультурной коммуникации в повседневной жизни.

Русские и американские культурные ценности: сравнительный анализ.

Русские культурные ценности и ценности восточных культур: сравнительный анализ.

Ближний и Дальний Восток: сравнительный анализ культурных ценностей.

Влияние ценностных ориентаций на межкультурную коммуникацию

Особенности мужской и женской вербальной коммуникации.

Вербальная и невербальная символические системы - подобие и отличие.

Связь невербального языка и культуры.

Язык тела: внешность, одежда, движения тела, мимика, зрительный контакт и взгляд, тактильный контакт, запах.

Пространственное (проксемическое) поведение.

Межкультурная коммуникация как частный способ общения, его специфика.

Роль межкультурной коммуникации в диалоге культур.

Межкультурная коммуникация и межкультурное общение.

- 4) Подобрать и провести упражнения, направленные на развитие эффективной межкультурной коммуникации.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ПК-6	2 курс, Третий семестр	Зачет	Модуль 1: Теоретические основы межкультурной коммуникации.
ПК-5 ПК-7	2 курс, Третий семестр	Зачет	Модуль 2: Развитие навыков межкультурной коммуникации.

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ПК-5 формируется в процессе изучения дисциплин:

Методика обучения английскому языку, Методика обучения немецкому языку, Основы психологической безопасности субъектов образования в деятельности учителя иностранных языков, Педагогическая практика, Психологические основы межкультурной коммуникации в деятельности учителя иностранных языков.

Компетенция ПК-6 формируется в процессе изучения дисциплин:

Методика обучения английскому языку, Методика обучения немецкому языку, Основы психологической безопасности субъектов образования в деятельности учителя иностранных

языков, Психологические основы межкультурной коммуникации в деятельности учителя иностранных языков.

Компетенция ПК-7 формируется в процессе изучения дисциплин:

Методика обучения английскому языку, Методика обучения немецкому языку, Основы психологической безопасности субъектов образования в деятельности учителя иностранных языков, Педагогическая практика, Профессиональная компетентность классного руководителя, Психологические основы межкультурной коммуникации в деятельности учителя иностранных языков.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Зачтено	Студент знает: основные процессы изучаемой предметной области; закономерности межкультурной коммуникации, особенности развития. Демонстрирует умение объяснять взаимосвязь психических свойств, характера, общения и деятельности личности. Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны.
Незачтено	Студент демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные

8.3. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Теоретические основы межкультурной коммуникации

ПК-6 готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса

1. Разработайте правила взаимодействия с учащимися различных национальностей.

2. Подготовить проект-презентацию "Культура народов мира"

Модуль 2: Развитие навыков межкультурной коммуникации

ПК-5 способностью осуществлять педагогическое сопровождение социализации и профессионального самоопределения обучающихся

1. Подберите упражнения для организации эффективной межкультурной коммуникации.

2. Составьте проект мероприятия с учащимися старших классов "Толерантность - как основа эффективной межкультурной коммуникации".

ПК-7 способностью организовывать сотрудничество обучающихся, поддерживать их активность, инициативность и самостоятельность, развивать творческие способности

1. Составьте конспект беседы с педагогами на тему "Взаимодействие с учащимися различных национальностей"

2. Составьте памятку "Правила эффективного межкультурного общения"

8.4. Вопросы промежуточной аттестации

Третий семестр (Зачет, ПК-5, ПК-6, ПК-7)

1. Раскрыть понятие и сущность межкультурной коммуникации

2. Рассмотреть межкультурную компетентность как условие эффективного межкультурного взаимодействия

3. Выделить междисциплинарные связи межкультурной коммуникации

4. Раскрыть основные подходы к дефиниции понятия "культура".

5. Рассмотреть понятия социализации и инкультурации.

6. Раскрыть понятия этническая и культурная идентичность.

7. Соотнести понятия культура и коммуникация, культура и поведение.

8. Описать влияние окружающей среды на инкультурацию.

9. Дать определение общению и коммуникации, перечислить виды коммуникации.

10. Назвать основные теории межкультурной коммуникации.

11. Раскрыть понятие аккультурация, указать ее виды и результаты.

12. Назвать причины, факторы, фазы развития культурного шока.

13. Указать способы преодоления культурного шока.

14. Раскрыть типы реакции на другую культуру.

15. Раскрыть Модель освоения чужой культуры М. Беннета.

16. Обозначить виды и типы межкультурных конфликтов и пути их преодоления.

17. Указать типы и виды общения. Перечислить стороны общения.

18. Раскрыть особенности вербальной, невербальной и паравербальной коммуникации.

19. Раскрыть понятие, типы и виды межкультурного барьера.

20. Рассмотреть психологические барьеры в межкультурной коммуникации.

21. Рассмотреть межкультурные конфликты и пути их преодоления.

22. Определить специфику межличностной аттракции в межкультурной коммуникации.

23. Рассмотреть атрибуцию в межкультурной коммуникации.

24. Выделить понятие, виды, признаки, функции этнического стереотипа.

25. Выделить понятие, виды, признаки, функции этнического стереотипа.

26. Назвать факторы формирования этнических стереотипов.

27. Охарактеризовать предрассудки в межкультурной коммуникации.

28. Раскрыть сущность и содержание эффективной межкультурной коммуникации.

29. Указать навыки, необходимые для успешной деятельности в сфере межкультурной коммуникации.

30. Перечислить основные методы обучения межкультурной коммуникации.

8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования

компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала практических и семинарских занятий, готовности к практической деятельности, успешного выполнения студентами лабораторных и курсовых работ, производственной и учебной практик и выполнения в процессе этих практик всех учебных поручений в соответствии с утвержденной программой.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий

.При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

- оценивается полностью правильный ответ;
- преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;
- преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Письменная контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

- выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);
- выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;
- выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;
- творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу. Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

- способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;
- систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;
- владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать

в постановке и решении учебных задач;

- грамотное использование основной и дополнительной литературы;
- умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;
- творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Варданян, Ю. В. Психология общения и конфликта [Текст] : учеб. пособие / Ю. В. Варданян, С. А. Михалкина, Т. В. Савинова ; Мордов. гос. пед. ин-т. - Саранск, 2016. - 112 с.
2. Тангалычева, Р.К. Теории и кейсы межкультурной коммуникации в условиях глобализации / Р.К. Тангалычева. - СПб. : Алетейя, 2012. - 247 с. - ISBN 978-5-91419-713-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=110113>
3. Яшин, Б.Л. Культура общения: теория и практика коммуникаций : учебное пособие / Б.Л. Яшин. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 243 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5689-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429211>

Дополнительная литература

1. Марков, В.И. Межкультурная коммуникация : учебное пособие / В.И. Марков, О.В. Ртищева ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры, Социально-гуманитарный институт, Кафедра культурологии. - Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2016. - 111 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8154-0354-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=472671>
2. Боголюбова, Н.М. Межкультурная коммуникация и международный культурный обмен : учебное пособие / Н.М. Боголюбова, Ю.В. Николаева. - Санкт-Петербург : Издательство «СПбКО», 2009. - 416 с. - ISBN 978-5-903983-10-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=209858>
3. Кочетков, В.В. Психология межкультурных различий : учебник / В.В. Кочетков. - Москва : ПЕР СЭ, 2001. - 416 с. - ISBN 5-9292-0032-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233268>
4. Коробейникова, А.А. Коммуникативный практикум : учебное пособие / А.А. Коробейникова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2018. - 150 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1945-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485663>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://bookap.info> - Библиотека психологической литературы
2. <http://www.mytests.ru> - Психологические тесты. IQ тесты. Статьи по психологии
3. <http://www.test.etoast.ru> - Психологические тесты

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь

преподавателю об их выполнении;

– изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

– изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;

– прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;

– выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;

– составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;

– повторите определения терминов, относящихся к теме;

– продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;

– подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;

– продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

– ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;

– составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;

– выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;

– проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения (обновление производится по мере появления новых версий программы)

- Microsoft Office Professional Plus 2010
- Microsoft Windows 7 Pro
- 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система "ГАРАНТ"
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс»

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn---8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Компьютерный класс (№223).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (системный блок, монитор, клавиатура, мышь, сетевой фильтр, веб камера, акустическая система), интерактивная доска, мультимедийный проектор.

Автоматизированные рабочие места (компьютеры – 14 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№114).

Автоматизированное рабочее место с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета, телевизор LG.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, учебные плакаты.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал (№101).

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета:

автоматизированные рабочие места (компьютер – 10 шт.).

Проектор с экраном, многофункциональное устройство, принтер.

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература, стенды с тематическими выставками.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал электронных ресурсов (№101б).

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета:

автоматизированные рабочие места (компьютер – 12 шт.).

Мультимедийный проектор, многофункциональное устройство, принтер.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.